




Instrument 12 - Instrumente pentru monitorizare și evaluare: chestionar, fișe de observație, feedback, sesiuni, evaluare zilnică, evaluare personalizată, evaluare calitativă și cantitativă

© SPRIJIN SI DEZ VOLTARE

YOUTH WORK 2.0



Acest instrument va aborda cele mai comune instrumente și, de asemenea, instrumente de bază pe care le puteți utiliza pentru a evalua activitatea dvs. non-formală. De asemenea, vă va ajuta să planificați strategia de evaluare și monitorizare.

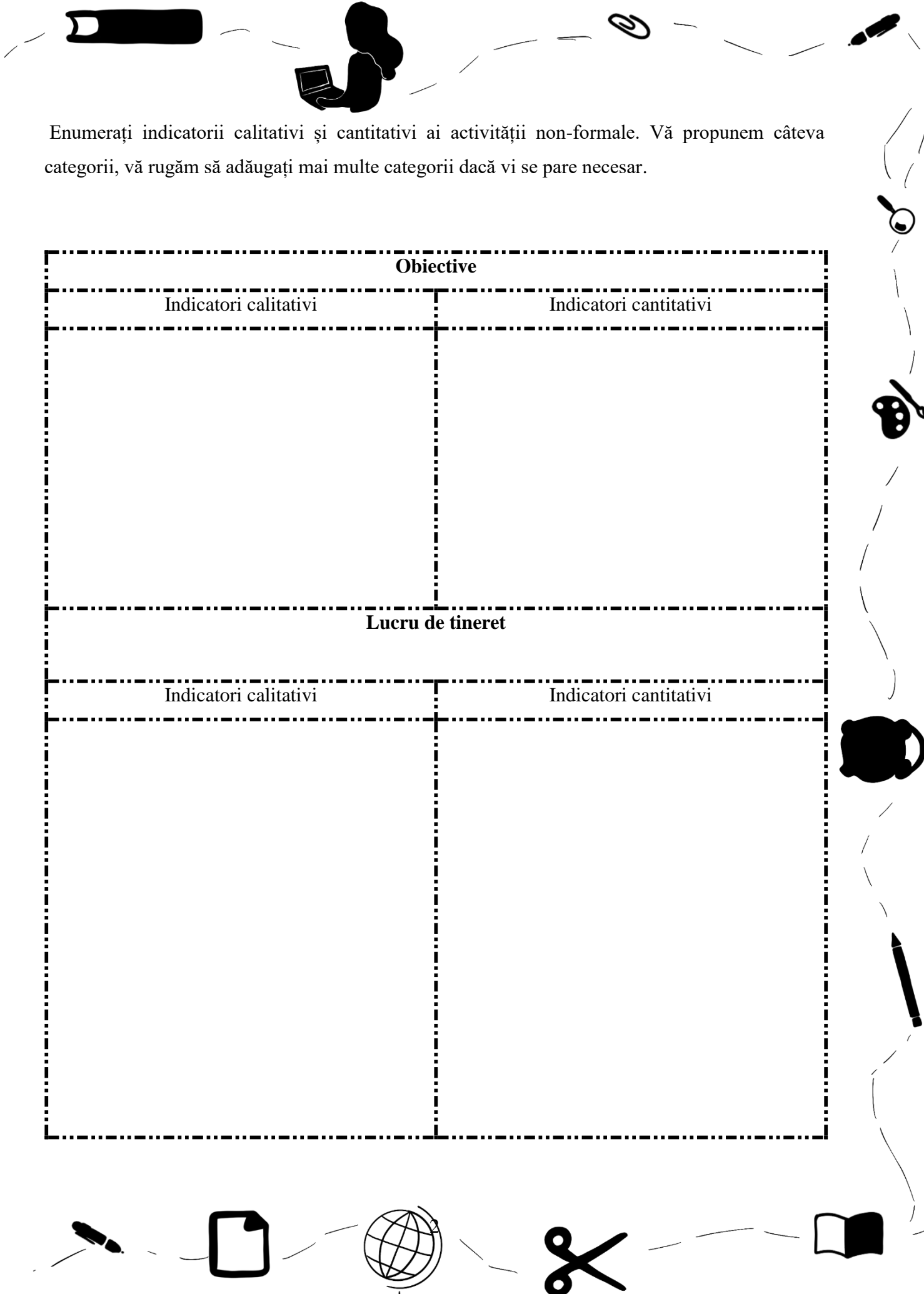
Este foarte simplu să utilizați acest instrument, citiți sarcinile și completați secțiunile libere, scrieți, reflectați și gândiți. Simțiți-vă liber să folosiți spațiul desemnat pentru a vă scrie gândurile, adăugați mai multe rânduri, sau chiar pagini, dacă simțiți că este necesar. Nu există răspunsuri corecte sau greșite. Puteți reflecta și răspunde la aceste întrebări analizând lucrul dvs. de tineret existent, sau vă puteți planifica viitoarea activitate de tineret. Gândiți liber și visați mult!

Evaluare calitativă și cantitativă

Planificați cum veți face activitățile de monitorizare și evaluare prin structurarea activității nonformale în 3 părți: înainte, în timpul și după activitatea de bază (cursul de formare/ atelierul/ seminarul etc.). În același timp, împărțiți activitatea de bază în 4 părți, astfel încât să o puteți monitoriza și evalua la început, în timpul, la sfârșit și după. În planul dvs. includeți indicatorii calitativi și cantitativi, punctele de reper/ punctele de control, metodele și instrumentele utilizate și responsabili.

Stabiliți momentul în care veți utiliza fiecare instrument și metode. Trebuie să aveți o strategie clară despre cum și când o să le utilizați în timpul activității non-formale. Dacă lucrați cu tinerii cu oportunități reduse atunci e posibil să fiți nevoiți să adaptați instrumentele și metodele de evaluare și monitorizare, în special dacă lucrați cu tineri cu dizabilități mentale sau cu probleme de sănătate diferite. În acest caz, veți utiliza mai multe metode de observare și metode de educație non-formală, și aproape deloc chestionare de evaluare.

Ce monitorizați? Ce evaluați? Cum veți demonstra că ați atins ceea ce ați planificat? Deci, pentru fiecare rezultat, obiectiv, impact, precum și pentru întregul proces, ar trebui să dezvoltați indicatori calitativi și cantitativi. Deoarece lucrați cu tineri cu și fără oportunități reduse, va trebui, de asemenea, să stabiliți indicatori care să monitorizeze comunicarea, colaborarea, nivelul de toleranță între aceștia și alte aspecte relevante, cum ar fi ajutorul și înțelegerea reciprocă. Folosind indicatori calitativi și cantitativi, veți monitoriza și evalua rezultatele atinse, impactul și obiectivele atinse. Gândiți-vă la indicatori ca o dovadă a succesului dvs.



Enumerați indicatorii calitativi și cantitativi ai activității non-formale. Vă propunem câteva categorii, vă rugăm să adăugați mai multe categorii dacă vi se pare necesar.

Obiective	
Indicatori calitativi	Indicatori cantitativi
Lucru de tineret	
Indicatori calitativi	Indicatori cantitativi

Rezultate tangibile și intangibile, includeți aici satisfacția beneficiarului, cunoștințele, atitudinile și abilitățile dobândite sau dezvoltate, modificările pe care activitatea non-formală le produce la nivelul tinerilor

Indicatori calitativi

Indicatori cantitativi

Întregul proces și proiectarea programului

Indicatori calitativi

Indicatori cantitativi



Măsuri de includere socială și anti-discriminare	
Evaluează aici cum tinerii cu oportunități reduse și-au îmbunătățit condițiile și cum activitatea non-formală i-a ajutat să depășească obstacolele și barierele cu care se confruntau?	
Indicatori calitativi	Indicatori cantitativi
Impactul și transferul pe termen lung	
Indicatori calitativi	Indicatori cantitativi



Chestionarul

Puteți adapta întotdeauna modul în care aplicați chestionarul clasic. Nu este necesar să îl folosiți într-o manieră clasică, un chestionar tipărit unde tinerii completează de mână întrebările. Puteți să îl transformați într-o metodă de educație non-formală, unde puteți adresa oral întrebări tinerilor, iar aceștia să vă răspundă printr-o mișcare ori prin răspunsuri verbale. Sau puteți utiliza diferite instrumente digitale care ajută tinerii să răspundă direct de pe telefonul lor.

De asemenea, puteți face chestionarele mai puțin plictisitoare dacă permiteți participanților să evalueze învățarea lor, în grupuri mici. În acest fel, combinați metoda educației non-formale cu chestionarul standard. În acest caz, nu veți putea urmări progresul individual, dar cunoașteți totuși progresului general al întregii activități non-formale.

Chestionarul va ajuta, în special, la măsurarea indicatorilor calitativi. Folosiți Scala Likert pentru a măsura competențele câștigate/ dezvoltate. Puteți utiliza întrebări deschise sau închise, în funcție de ceea ce doriți să evaluați. Pentru întrebările închise, puteți utiliza răspunsul pe scară Likert, Da / Nu sau Opțiuni multiple.

Utilizați chestionarul pentru a evalua obiectivele obținute, impactul, rezultatele, inclusiv competențele dobândite/ dezvoltate, comportament, împreună cu speranțele, temerile și așteptările lor cu privire la activitatea non-formală, includerea socială, lucru de tineret și întregul proces. Practic, printr-un chestionar chestionarul se poate evalua întreaga educație non-formală.

Acum este timpul să construim un chestionar. Iată câțiva pași pe care puteți să îi urmați pentru a face un chestionar:

1. Numele chestionarului



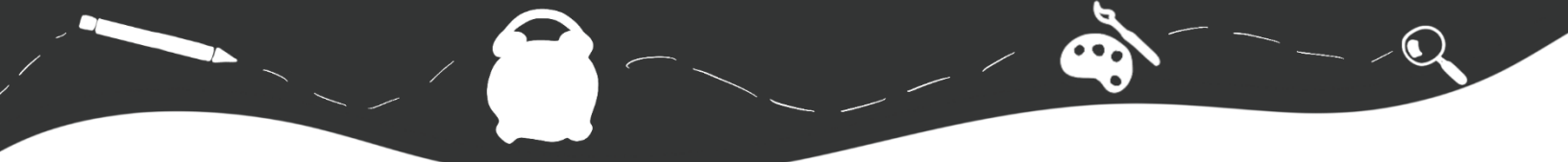
2. Pentru cine construiești chestionarul? Este pentru grupul țintă? Își vor scrie numele?

3. Alte detalii relevante despre participant. Trebuie să știți mai multe despre ei? Cât este de relevant pentru monitorizarea și evaluarea proiectului?

4. Selectați acum indicatorii calitativi și cantitativi pe care doriți să-i evaluați și începeți să construieți întrebări în jurul indicatorului. De exemplu, dacă doriți să măsurați nivelul unei competențe, vă puteți întreba cât de familiari sau încrezători sunt cu un concept/ subiect specific. Sau dacă doriți să cunoașteți nivelul de experiență într-un anumit domeniu, pur și simplu întrebați-i în ce fel de activități au participat înainte, sau ce activități au desfășurat până la prezenta activitatea non-formală. Dacă doriți să știți cum vor folosi competențele dobândite/ dezvoltate, ar trebui să creați întrebări specifice și să îi întrebați direct cum le vor folosi.

Folosiți întrebări libere dacă doriți să aflați mai multe despre un subiect specific și lăsați participanții să se exprime așa cum doresc. În finalul chestionarului, ar trebui să adăugați, de asemenea, 2 sau 3 întrebări cu privire la lucrul de tineret.

Indicatori calitativi/ Indicatori cantitativi	Intrebare	Scala utilizată

- 
5. Închei cu o întrebare liberă. Întotdeauna încheiați chestionarul întrebând respondenții dacă le-ar place să adauge mai multe detalii despre alegerile pe care le-au făcut în chestionar. Cum vă veți încheia chestionarul?

Fișă de observație

Fișa de observație vă va ajuta să observați comportamentul tinerilor, cum se schimbă atitudinea lor în timpul activității și cum colaborează și comunică.

Puteți face observații libere sau observații dirijate.

Puteți dezvolta fișe de observație pentru fiecare participant sau puteți face fișe de observație pentru întregul grup. Oricum, vă recomand să scrieți în fișa de observație în fiecare zi, pentru a putea observa progresul zilnic. Pe parcursul activității puteți observa: abilitatea de a analiza, deduce și selecta informația, capacitatea de a aplica ceea ce au învățat, dinamica grupului, nivelul motivației, nivelul de colaborare, cooperarea și comunicarea, capacitatea de a înțelege și utiliza informațiile învățate, atitudinile față de oameni, încrederea și respectul de sine, sentimentul de apartenență la grup, nivelul de încredere, numărul de inițiative, capacitatea de a crea relații strânse și altele.

Acum selectați indicatorii calitativi și cantitativi pe care doriți să-i evaluați și începeți să creați întrebări/ indicații în jurul indicatorului.

Indicator calitativ/ cantitativ	Întrebare/ Indicații

Indicator calitativ/ cantitativ	Întrebare/ Indicații



Feedback

De obicei, solicitați feedback pentru a verifica ce au învățat tinerii în timpul zilei și pentru a măsura nivelul de satisfacție al participanților. Puteți cere feedback ori de câte ori doriți, în timpul activității, la mijloc sau la sfârșitul zilei. Când cereți feedback, asigurați-vă că toată lumea are timp să răspundă și că toată lumea este implicată.

Puteți pregăti întrebările pentru feedback sau le puteți pune spontan dacă aveți senzația că o sesiune nu răspunde neapărat la nevoile și interesele tinerilor. Puteți cere concluzionări verbale, puteți întreba cum se simt, ce au învățat sau ce au găsit greu de realizat. Puteți întreba tot ce are legătură cu activitatea non-formală.

Acum este timpul să vă construiți întrebările pentru feedback, începând, desigur, de la indicatorii calitativi și cantitativi (în special cei care sunt în legătură cu comportamentul tinerilor) și să formați designul activității.

Indicator calitativ/ cantitativ	Întrebări/ Ce vreți să aflați	Când veți cere feedback? În ce sesiune?

Sesiuni


Dacă timpul permite, puteți utiliza metode și instrumente de educație non-formală pentru a crea o sesiune specială pentru a monitoriza și evalua activitatea. Acest tip de sesiune va oferi oportunitatea fiecărui tânăr să vorbească și să își exprime sentimentul. În același timp, veți avea ocazia să puneți întrebări, să evaluați competențele dobândite și schimbarea comportamentului. Puteți utiliza chestionare, întrebări de grup, întrebări individuale, feedback, metode de educație non-formală de evaluare. O sesiune de evaluare va utiliza o combinație de diferite metode și instrumente. Acum este momentul în care trebuie să vă proiectați sesiunea de evaluare.

Timp	Indicator calitativ/ cantitativ	Metode/ instrumente utilizate








Evaluarea zilnică

Evaluarea zilnică este esențială pentru activitatea dvs. Prin evaluarea zilnică puteți urmări progresul activității și monitoriza activitatea, astfel încât să puteți modifica, dacă este necesar, programul, metodele și instrumentele utilizate.



Evaluarea zilnică se face la sfârșitul zilei. Vă veți concentra pe ceea ce au învățat participanții în acea zi. De asemenea, vă puteți concentra pe întregul proces, dacă este necesar, dar mențineți evaluarea simplă, antrenantă și distractivă. Puteți utiliza orice tip de metodă și instrument pentru a evalua ziua de formare. Încercați să nu utilizați chestionarul, deoarece utilizați deja o mulțime de chestionare în timpul întregii non-formale.



Subiecte abordate în timpul zilei	Indicator calitativ/ cantitativ	Metodă/ instrument folosit Descrierea metodei de evaluare



Youth
Work
2.0



Sprijin
si
Dezvoltare
Association



inerciadigital

2019

**PROIECT YOUTH WORK 2.0, CO-FINANȚAT DE PROGRAMUL ERASMUS+ AL
UNIUNII EUROPENE**

**ASOCIAȚIA SPRIJIN SI DEZVOLTARE, ROMANIA – Coordonator de proiect și
aplicant**

Sorina Carmen Vacariu – Manager de proiect

Gabriela Adam – Expert produse intelectuale

sprjinsidezvoltare@yahoo.com

<https://sprjinsidezvoltare.wordpress.com/>

<https://www.facebook.com/SprijinSiDezvoltare/>

Inercia Digital, Spania – Partener

<http://inerciadigital.com/>

<https://www.facebook.com/inerciadigital/>

Conținutul prezentului material reprezintă responsabilitatea exclusivă a autorilor, iar Agenția Națională și Comisia Europeană nu sunt responsabile pentru modul în care va fi folosit conținutul informației.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union